

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S.

OBJETIVO

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y tiene como objetivo establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión de datos personales y demás actividades que constituyan tratamiento de datos personales por parte de Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Eduard López Arquitectura y Construcción SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900671113 - 7 con domicilio principal en la Carrera 101B No. 11B – 20 de la ciudad de Cali, República de Colombia. Página web www.eduardlopezconstructora.com , teléfono 315 431 0974 en la ciudad de Cali.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

De conformidad con la ley y la autorización impartida, el tratamiento que realizará Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. con la información personal será el siguiente:

- En ejercicio de su objeto social, Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. celebrará todo tipo de contratos con el Titular de la información.
- Efectuará las gestiones de mercadeo, comercialización, trámites de venta, procesos de negociación, vinculación, firma, ejecución de contratos con ocasión de la venta de los inmuebles que construye y/o

comercializa, en sus diferentes etapas tales como: mercadeo, separación de inmuebles, preventas, contratos de promesa de compraventa y venta, atención de posventa, etc.

- Efectuará gestiones para la consulta, almacenamiento, transferencia, reporte de información a centrales de riesgo o bases de datos constituidas conforme a la ley referentes al comportamiento crediticio, financiero y/o comercial del titular de la información.
- Realizará invitaciones a eventos, campañas publicitarias y ofrecerá nuevos productos y servicios.
- Gestionará trámites para la atención y respuesta de solicitudes, quejas, reclamos.
- Efectuará encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S.
- Suministrará información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Eduard López Arquitectura y Construcción SAS tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo y para la ejecución de las mismas.
- Contactará al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual
- Contactará al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactará al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes
- Suministrará la información a terceros con los cuales Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela por el cumplimiento del objeto contratado.
- Efectuará gestiones para el cumplimiento de la relación contractual existente con los clientes, proveedores y trabajadores de Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. incluida el pago de obligaciones contractuales.
- Los datos recolectados directamente en puntos de control de acceso y seguridad, que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos también de las grabaciones en video que se realizan dentro o fuera de las instalaciones Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. se utilizarán para fines de

seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

- Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, de acuerdo con la Ley.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas y niños y adolescentes menores de edad.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El departamento comercial de Eduard López Arquitectura y Construcción S.A.S. es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Estos derechos los puede ejercer el titular de la información a través de los canales o medios dispuestos por EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. para la atención al público, la línea de atención nacional 315 431 0974, el correo electrónico comercial@eduardlopezconstructora.com y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en Carrera 101B # 11B – 20, disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de mayo del año 2022.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de eliminarlos.