

Eduard López Arquitectura y Construcción SAS

## OBJETIVO

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y tiene como objetivo establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales por parte de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS

## ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

## OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Eduard López Arquitectura y Construcción SAS

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Eduard López Arquitectura y Construcción SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900671113 - 7 con domicilio principal en la Carrera 101B No. 11B – 20 de la ciudad de Cali, Republica de Colombia. Página web [www.eduardlopezconstructora.com](http://www.eduardlopezconstructora.com) , teléfono 315 431 0974 en la ciudad de Cali.

## TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Eduard López Arquitectura y Construcción SAS con la información personal será el siguiente:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Efectuar las gestiones de mercadeo, comercialización, trámites de venta, procesos de negociación, vinculación, firma, ejecución de contratos con ocasión de la venta de los inmuebles que construye y/o

comercializa EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. en sus diferentes etapas tales como: mercadeo, separación de inmuebles, preventas, contratos de promesa de compraventa y venta

- Efectuar gestiones para la consulta, almacenamiento, transferencia, reporte de información a centrales de riesgo o bases de datos constituidas conforme a la ley referentes al comportamiento crediticio, financiero y/o comercial del titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos, campañas publicitarias y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites para la atención y respuesta de solicitudes, quejas, reclamos.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Eduard López Arquitectura y Construcción SAS
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Eduard López Arquitectura y Construcción SAS tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo y para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes
- Suministrar la información a terceros con los cuales Eduard López Arquitectura y Construcción SAS tenga relación contractual y que sea necesario entregársela par el cumplimiento del objeto contratado.
- Efectuar gestiones para el cumplimiento de la relación contractual existente con los clientes, proveedores y trabajadores de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS incluida el pago de obligaciones contractuales.
- Los datos recolectados directamente en puntos de control de acceso y seguridad, que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos también de las grabaciones en video que se realizan dentro o fuera de las instalaciones Eduard López Arquitectura y Construcción SAS se utilizarán para fines de

seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

### DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas y niños y adolescentes menores de edad.

### ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El departamento comercial de Eduard López Arquitectura y Construcción SAS es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Estos derechos los puede ejercer el titular de la información a través de los canales o medios dispuestos por EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. para la atención al público, la línea de atención nacional 315 431 0974, el correo electrónico [comercial@eduardlopezconstructora.com](mailto:comercial@eduardlopezconstructora.com) y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en Carrera 101B # 11B - 20, disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

### PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, EDUARD LÓPEZ ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de mayo del año 2022

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de eliminarlos.